

Апарт-отель «Республика»
г. Чебоксары, ул. Ярославская, 27
тел. +7 (8352) 201-501
hotel@rkvartal.ru
www.rkvartal.ru



Apart-hotel "Respublika"
Cheboksary, Yaroslavskaaya, 27
tel. +7 (8352) 201-501
hotel@rkvartal.ru
www.rkvartal.ru

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В АПАРТ-ОТЕЛЕ «РЕСПУБЛИКА»

Прием, проживание и размещение граждан в гостинице осуществляется в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 года №1085.

1. Бронирование, заселение и выписка Гостей в Отеле производится круглосуточно.
2. Первоочередное право на размещение в Отеле получают лица с подтвержденным бронированием номера. Все остальные размещаются в порядке общей очереди.
3. Бронирования номера считается подтвержденным после получения Гостем уникального номера бронирования.
4. Минимальный срок проживания в Отеле - 1 день, максимальный - 90 дней.
5. Если бронирование не гарантировано компанией или кредитной картой, бронь номера сохраняется до 18:00 дня заезда. При не заезде (или не информировании о позднем заезде) до 18:00 бронь аннулируется, размещение гостя производится в порядке общей очереди.
6. При гарантированном бронировании номер сохраняется за Гостем в течение одних суток со дня заезда. В случае опоздания Гостя более, чем на одни сутки или не заезда, Отель удерживает стоимость одних суток проживания в соответствии с тарифом забронированного номера.
7. Заселение граждан Российской Федерации в Отель осуществляется на основании предъявления Службе приема одного из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста. Регистрация иностранных граждан осуществляется на основании федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» от 25.07.2002 №115-ФЗ, «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 №109-ФЗ
8. При заселении Гостя заполняется анкета, чем подтверждается достоверность сведений о Госте с занесением данных в компьютерную базу Отеля. Сведения являются конфиденциальными.
9. Расчетный час: время заезда - 14:00. Время выезда - 12:00 по местному времени. В случае выезда Гостя после расчетного часа (услуга поздний выезд) плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - выезд с 12:00 - 19:00 - плата 50% от стоимости номера;
 - выезд после 19:00 - плата 100% от стоимости номера.В случае заезда гостя до расчетного часа (услуга ранний заезд) плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - заезд с 00:00 до 09:00 — плата 100% от стоимости номера;
 - заезд с 09:00 до 14:00 — 50% от стоимости номера.Услуга ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии свободных номеров и условий бронирования.
10. При заезде за сутки и менее, оплата за проживание производится в момент заселения.
11. Администрация обеспечивает возможность проживания гостя в гостинице только в оплаченный период времени. Продление проживания в гостинице свыше срока, указанного в договоре и заявке, возможно только при наличии свободных мест.
12. За проживание детей до 6 лет без предоставления дополнительного спального места и завтрак плата не взимается.
13. Информация о ценах на номера и дополнительные услуги находится в Службе приема. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг,

Апарт-отель «Республика»
г. Чебоксары, ул. Ярославская, 27
тел. +7 (8352) 201-501
hotel@rkvartal.ru
www.rkvartal.ru



Apart-hotel "Respublika"
Cheboksary, Yaroslavskaya, 27
tel. +7 (8352) 201-501
hotel@rkvartal.ru
www.rkvartal.ru

предоставляемых гостю. Оплата может быть произведена в российских рублях наличными и безналичными средствами, кредитными картами (VISA, MasterCard, Maestro).

14. Ценные вещи проживающие могут сдать на хранение в сейф на стойке ресепшн Отеля, в противном случае администрация гостиницы за сохранность ценных вещей ответственности не несет.

15. Гость должен соблюдать правила пожарной безопасности и пользования электроприборами в номере.

16. В соответствии с законодательством РФ Гость возмещает ущерб в случае утраты повреждения личного имущества Отеля, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами. За ущерб, нанесенный имуществу Отеля детьми проживающего, ответственность несут родители.

17. В целях обеспечения личной безопасности Гостей и соблюдения порядка на территории Отеля ведется видеонаблюдение. Установлен пропускной режим.

18. В Отеле запрещается:

- **КУРЕНИЕ** во всех номерах, ванных комнатах, коридорах и холле Отеля;

За курение в помещения Отеля взимается штраф. Место для курения и размер штрафа уточняйте у администратора;

- после 23:00 присутствие в номере посторонних лиц, не проживающих в Отеле, без согласования с администрацией Отеля. Разрешается посещение проживающих Гостей приглашенными ими лицами с 07:00 до 23:00 по местному времени, при наличии паспорта, предъявленного в Службу приема. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, встреча должна проходить в холле Отеля. При несоблюдении правил пребывания в Отеле этих лиц может быть ограничено во времени или прервано;

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся и ядовитые материалы, оружие и боеприпасы;

- переставлять мебель в номере;

- громкое звучание музыки, другого шума;

- нарушать покой других Гостей, проживающих в Отеле.

19. Администрация лобби-бара имеет право отказать гостю в обслуживании при появлении в халате или купальном костюме, а также при нарушении общепризнанных норм.

20. В Отеле не разрешено размещение Гостей с животными.

21. Запрещается загрязнение территории Отеля. Для сбора мусора предназначены урны. За нарушение данного правила администрация Отеля вправе взыскать с Гостя штраф.

22. Администрация Отеля вправе отказать в обслуживании Гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

23. При выезде из Отеля Гость обязан сдать номер администратору Службы приема, затем сдать электронные ключи от номера и рассчитаться за услуги, отмеченные в счете Гостя, если третья сторона не заявила об ответственности за его счет. По окончании расчета Гостю выдается счет за проживание с расшифровкой оказанных услуг.

В случае нарушений правил проживания, администрация вправе отказать Гостю в дальнейшем проживании.

Книга отзывов и предложений находится в Службе приема Гостей и выдается по первому требованию (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

Директор _____ / Д.В. Грин /

